

Regulamin Usług [20 listopad 2023r.]

1. Wstęp

- 1) Niniejszy regulamin dotyczy usług oferowanych przez xPr0s3k – Cybersecurity - Filip Wałęga, zwanej dalej „Dostawcą”.
- 2) Korzystając z usług Dostawcy, Klient wyraża zgodę na warunki zawarte w niniejszym regulaminie.

2. Zakres Usług

- 1) Dostawca oferuje następujące usługi:
 - a) Ulotki Edukacyjne rozsyłane mailowo: obejmują informacje dotyczące aktualnych zagrożeń w cyberprzestrzeni, porady dotyczące bezpieczeństwa i najlepszych praktyk.
 - b) Edukacja z zakresu bezpieczeństwa cyfrowego: obejmuje szkolenia i warsztaty na temat ochrony danych osobowych, zabezpieczeń sieciowych i innych aspektów bezpieczeństwa cyfrowego.
 - c) Penetracyjne testy bezpieczeństwa (Pentesty): polegają na symulowaniu ataków na systemy informatyczne klienta w celu zidentyfikowania potencjalnych luk bezpieczeństwa.
 - d) Konfiguracja bezpiecznego serwisu internetowego: obejmuje tworzenie i konfigurację stron internetowych i aplikacji z uwzględnieniem najlepszych praktyk bezpieczeństwa.

3. Warunki Świadczenia Usług

- 1) Wszystkie usługi będą realizowane zdalnie, chyba że strony ustalą inaczej.
- 2) Dostawca zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usług w przypadku, gdy żądanie Klienta jest niezgodne z prawem lub etyką zawodową.
- 3) Czas realizacji usługi zostanie ustalony indywidualnie z Klientem.
- 4) Dostawca ma prawo dokonać zwrotu i odmówić realizacji usługi, jeżeli nie ma dostępnych wolnych terminów przez najbliższe trzy miesiące. W takim przypadku Dostawca zobowiązuje się do poinformowania Klienta o braku możliwości realizacji usługi w ustalonym terminie i do podjęcia działań w celu znalezienia alternatywnego terminu, zgodnie z możliwościami obu stron.

4. Płatności

- 1) Za usługi należy płacić z góry, chyba że strony uzgodnią inaczej.
- 2) Płatności można dokonywać poprzez przelew bankowy, PayPal, Przelewy24 lub inne ustalone metody.
- 3) W przypadku uregulowania należności, wszelkie przekazane Dostawcy środki nie podlegają zwrotowi, chyba że transakcja była wynikiem omyłki i nie jest zgodna z zakresem świadczonych przez Dostawcę usług.
- 4) W przypadku braku wcześniejszego uzgodnienia warunków płatności między Stronami, Dostawca zastrzega sobie prawo do dokonania zwrotu środków na konto Klienta.

- 5) Klient ponosi wszelkie koszty związane z transakcją zwrotu, a zwrot środków będzie realizowany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5. Polityka Prywatności i Bezpieczeństwa

- 1) Dostawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie świadczenia usług.
- 2) Wszelkie dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych – RODO).
- 3) W celu uzyskania szczegółowych informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez Dostawcę, prosimy zapoznać się z naszą Oświadczającą Polityką Prywatności, dostępną na stronie internetowej Serwisu.

6. Reklamacje

- 1) Klient ma prawo składać reklamacje dotyczące świadczonych usług z zakresu cyberbezpieczeństwa.
- 2) Reklamacje mogą dotyczyć jakości, terminowości lub innych istotnych aspektów świadczenia usług.
- 3) W celu złożenia reklamacji Klient powinien skontaktować się z Dostawcą za pomocą wskazanych środków komunikacji, podając szczegóły reklamacji oraz ewentualne dowody.
- 4) Dostawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia.
- 5) W przypadku uzasadnionej reklamacji, Dostawca podejmie odpowiednie kroki w celu naprawy błędów lub ponownego świadczenia usługi.
- 6) Koszty związane z reklamacją, jeśli reklamacja zostanie uznana, ponosi Dostawca.
- 7) Powyższe postanowienia nie wyłączają ani nie ograniczają praw Klienta wynikających z przepisów prawa, w tym przysługującego Klientowi prawa do złożenia reklamacji z tytułu rękojmi czy gwarancji.

7. Prawo do odstąpienia od umowy:

- 1) Klient ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy.
- 2) W przypadku odstąpienia od umowy, Dostawca zwróci wszystkie otrzymane od Klienta płatności, z wyjątkiem kosztów bezpośredniego zwrotu towaru.
- 3) W przypadku braku informacji o prawie do odstąpienia od umowy, termin ten wydłuża się do 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy.
- 4) Dostawca zobowiązany jest poinformować Klienta o jego prawie do odstąpienia od umowy.

8. Postanowienia Końcowe

- 1) Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Aktualny regulamin jest zawsze dostępny na stronie internetowej Dostawcy.
- 2) Wszelkie spory wynikające z niniejszego regulaminu będą rozstrzygane przez właściwe organy sądowe.
- 3) Data wejścia w życie: Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 20 listopada 2023 r. i jest dostępny na stronie internetowej Dostawcy.

Dane Dostawcy:

Imię: FILIP

Nazwisko: WAŁĘGA

E-mail: kontakt@xprosek.dev

Numer NIP: 5532585682

Numer REGON: 526083591

Firma przedsiębiorcy: xPr0s3k - CyberSecurity - FILIP WAŁĘGA